# **Formulář pro uplatnění reklamace**

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět na níže uvedenou adresu, pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu a vložit jej do zásilky s vráceným zbožím. Balík s reklamovaným zbožím, prosím, označte viditelně slovem „REKLAMACE“.)

**Adresát (prodávající):**

**Internetový obchod:** www.altx.cz

**Společnost:** **ALT**X**DISTRIBUTION a.s.**

**IČ/ DIČ:** 24790842, CZ24790842

**Doručovací adresa:** **ALTX a.s. - sklad Ostrava, Dostojevského 3351/1, 702 00 Ostrava**

**E-mailová adresa:** reklamace@servisalk.cz **Tel.:** +420 724 133 059

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení: …………………………………………………………………………

Adresa: …………………………………………………………………………

Telefon a e-mail: …………………………………………………………………………

Adresa pro zaslání zboží zpět: ……………………………………………………………………

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Zakoupený produkt v e-shopu altx.cz vykazuje tyto nedostatky:

..................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

…………………………………………………………………………………………………………

Při zaslání zboží je „Spotřebitel“ povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

1. **Specifikace výrobku (EAN):** ………………………………………………………………...
2. **Datum nákupu:** ……………………………………………………………………………….
3. **Číslo objednávky:** ……………………………………………………………………………
4. **Peněžní prostředky za objednání zboží byly zaslány způsobem:**

 ……………......................................................................................................................

1. **Peněžní prostředky budou vráceny zpět na účet číslo:**

…………………………………………………………………………………………………..

 **V**……………………………………….., **dne**………………………………………………

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Podpis spotřebitele**

**Seznam příloh:**

Faktura za objednané zboží č. ………………………………………………………………………..

(Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný doklad prokazující koupi zboží.)

**Vyplní prodávající**: Datum přijetí reklamace:………………………………….

Vyjádření prodejce: ……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………

Datum: …………………………………… Podpis prodejce: ……………………………………….