

## **Formulář pro uplatnění reklamace**

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět na níže uvedenou adresu, pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu a vložit jej do zásilky s vráceným zbožím. Balík s reklamovaným zbožím, prosím, označte viditelně slovem „REKLAMACE“.)

### **Adresát (prodávající):**

**Internetový obchod:** [www.altx.cz](http://www.altx.cz)

**Společnost:** ALT X DISTRIBUTION a.s.

**IČ/ DIČ:** 24790842, CZ24790842

**Doručovací adresa:** ALT X a.s. - sklad Ostrava, Dostojevského 3351/1, 702 00 Ostrava

**E-mailová adresa:** [reklamace@servisalk.cz](mailto:reklamace@servisalk.cz) **Tel.:** [+420 724 133 059](tel:+420724133059)

### **Spotřebitel:**

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon a e-mail: .....

Adresa pro zaslání zboží zpět: .....

### **Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Zakoupený produkt v e-shopu [altx.cz](http://altx.cz) vykazuje tyto nedostatky:

.....  
.....  
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....

Při zaslání zboží je „Spotřebitel“ povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

1. Specifikace výrobku (EAN): .....

2. Datum nákupu: .....

3. Číslo objednávky: .....

4. Peněžní prostředky za objednání zboží byly zaslány způsobem:

.....

5. Peněžní prostředky budou vráceny zpět na účet číslo:

.....

V....., dne.....

---

**Podpis spotřebitele**

**Seznam příloh:**

Faktura za objednané zboží č. ....

(Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný doklad prokazující koupi zboží.)

**Vyplní prodávající:** Datum přijetí reklamace:.....

Vyjádření prodejce:  
.....  
.....  
.....  
.....

Datum: ..... Podpis prodejce: .....